Siaran Pers

Untuk Disiarkan Segera

**SiteMinder Dianugerahi Penghargaan Tertinggi di HotelTechAwards 2024 untuk Karya Inovatifnya dalam Konvergensi**

**Sydney, Australia, 17 Januari 2024 –** [SiteMinder](https://www.siteminder.com/?utm_medium=organic-pr&utm_source=organic-pr&utm_campaign=SM_202401_ORGANIC-PR_PR_ASIA_HOTEL-TECH-AWARDS-2024-PRESS-RELEASE_ID), satu-satunya *platform* perangkat lunak yang membuka potensi penuh *revenue* hotel, telah diakui di HotelTechAwards 2024 atas keberhasilannya memimpin upaya menyatukan *revenue management* dan perangkat lunak pemasaran untuk hotel. Selama dua tahun berturut-turut, pelopor solusi teknologi hotelini telah membawa pulang gelar '*Best Hotel eCommerce Platform*'. Penghargaan ini dianugerahkan kepada perusahaan yang dinilai berhasil menyatukan semua kapabilitas kritikal yang dibutuhkan pelaku bisnis perhotelan untuk berhasil secara *online.*

Kapabilitas-kapabilitas tersebut antara lain adalah distribusi, pemesanan langsung, dan mempertahankan kehadiran secara *online*. SiteMinder senantiasa menaruh perhatian penuh pada kebutuhan pelanggan dan menerima People's Choice Award untuk tahun ketiga berturut-turut. Sebagai bukti kepemimpinannya dalam tiga bidang manajemen pendapatan dan pemasaran hotel ini, SiteMinder juga telah menerima penghargaan tertinggi dalam kategori masing-masing ‘Best Channel Manager’, ‘Best Booking Engine’ serta ‘Best Hotel Website Design’.

Selain itu, SiteMinder telah dinobatkan sebagai *top finalist* dalam kategori ‘Best Hotel Management System’ untuk Little Hotelier, solusi *all-in-one* perusahaan untuk penyedia akomodasi kecil.

**Leah Rankin, Chief Product Officer di SiteMinder** mengungkapkan bahwa bagi seluruh tim SiteMinder, ini merupakan sebuah kehormatan untuk bisa diakui oleh para pelanggan yang turut mendorong semangat dan komitmen perusahaan dalam membangun *platform hotel* yang terintegrasi penuh di masa depan. “Misi kami adalah membuat manajemen pendapatan yang canggih dapat diakses oleh semua hotel di seluruh dunia, dan penghargaan seperti ini berfungsi sebagai pengakuan bahwa kami memiliki pondasi terkuat dalam teknologi di industri perhotelan untuk mewujudkannya. Para pelaku bisnis perhotelan dari lebih 40.000 akomodasi di seluruh dunia, yang menghasilkan pendapatan lebih dari US$45 miliar yang berasal dari lebih 115 juta pemesanan tahun lalu, telah memberitahu kami bahwa melalui penghargaan ini, mereka memiliki visi yang sama dengan kami untuk masa depan dengan kapabilitas *revenue management* canggih yang mendalami setiap aspek solusi teknologi hotel." paparnya.

*Platform* SiteMinder saat ini mengintegrasikan *channel management* (manajemen saluran)*, direct booking* (pemesanan langsung)*, market intelligence* (intelegensi pasar)*, metasearch* (pencarian meta), dan solusi pembayaran bersama dengan ekosistem mitra industri hotel terbesar dengan lebih dari 1.800 sistem dan konsultan hotel yang berpusat pada *revenue*. *Platform* SiteMinder berikutnya, yang akan dirilis akhir tahun ini, akan mengintegrasikan optimalisasi pendapatan, distribusi, dan *intelligence* untuk meningkatkan dinamika operasi hotel.

**Jordan Hollander, CEO Hotel Tech Report** yang merupakan *host* dari penghargaan tahunan HotelTechAwards mengatakan, "Konvergensi mengacu pada gagasan bahwa untuk memaksimalkan pemesanan hotel, pemasar hotel harus berpengalaman tidak hanya dalam pemasaran tetapi juga penjualan, distribusi, dan manajemen pendapatan. Konvergensi dalam peran komersial ini telah menyebabkan peningkatan kepercayaanpada perangkat lunak untuk mengelola semua kompleksitas.

Jordan menjelaskan, selain *point solutions*, penghargaan tahunan *user choice awards* mengakui *platform eCommerce* teratas yang mencakup semua kapabilitas penting yang diperlukan bagi hotel untuk membangun *online web presence* dan menghasilkan pemesanan *online* baik secara langsung dan tidak langsung. “Meskipun ini adalah tahun paling kompetitif dalam sejarah HotelTechAwards, SiteMinder tetap berhasil meraih penghargaan prestisius ini." ujarnya.

**Rio Kurniawan, Revenue Manager di Golden Hill by Golden Tulip, Batu, Jawa Timur** berpendapat bahwa *platform* SiteMinder turut memudahkan aktivitas pengelolaan dan mengunggah jatah kamar. “*Load time* juga sangat cepat dan *platform-*nya sangat *user-friendly.* Hal ini membuat kami sangat dimudahkan untuk mencari pemesanan tamu. Desainnya juga bagus dan selalu berkembang.” tutupnya.

\*\*\*\*

|  |  |
| --- | --- |
| **Informasi Media** Maria Cricchiola+61 2 9056 7415media@siteminder.com  | Tsany Lathifa Nizarisda+62 857 8137 4510tnizarisda@magnifique.co.id  |

**Tentang HotelTechAwards**

Berdasarkan *feedback* pelanggan hotel dan sinyal data eksklusif, HotelTechAwards adalah satu-satunya program penghargaan berbasis data yang menghargai perangkat lunak akomodasi terbaik di dunia. Pemenang kategori dipilih dari lebih 200 produk teknologi teratas di seluruh dunia, ditentukan oleh ulasan produk dari komunitas global pengguna teknologi hotel terverifikasi di lebih dari 120 negara. Selama periode penghargaan tahun ini, lebih dari 800.000 manajemen hotel mengunjungi Hotel Tech Report untuk berkontribusi lebih dari 16.000 ulasan produk terverifikasi.

**Tentang SiteMinder**

SiteMinder Limited (ASX:SDR) merupakan nama di balik SiteMinder, satu-satunya *platform* perangkat lunak yang membuka potensi penuh penghasilan hotel, serta Little Hotelier, perangkat lunak pengelola hotel terlengkap yang memungkinkan hidup penyedia penginapan berskala kecil jadi lebih mudah. Perusahaan berskala global ini berpusat di Sydney, Australia dengan kantor cabang di Bangalore, Bangkok, Barcelona, Berlin, Dallas, Galway, London, dan Manila. Dengan teknologi dan ekosistem mitra terbesar di industri hotel global, SiteMinder menghasilkan lebih dari 115 juta pemesanan dengan penghasilan bernilai lebih dari 45 miliar dollar Amerika bagi hotel penggunanya setiap tahun.

Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi [siteminder.com](https://www.siteminder.com/?utm_medium=organic-pr&utm_source=organic-pr&utm_campaign=SM_202401_ORGANIC-PR_PR_ASIA_HOTEL-TECH-AWARDS-2024-PRESS-RELEASE_ID).